



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Сектор за електронске комуникације и
поштански саобраћај
Одељење за планирање, развој и надзор у
области електронских комуникација
Београд

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
Групе за инспекцијски надзор у области електронских комуникација

Група за инспекцијски надзор у области електронских комуникација Министарства трговине, туризма и телекомуникација врши надзор над применом Закона о електронским комуникацијама ("Службени гласник РС", бр. 44/10, 60/13 - одлука УС и 62/14) и других прописа којима се уређује делатност електронских комуникација, сагласно овлашћењима утврђеним чл. 132. до 135. овог закона.

Групу за инспекцијски надзор у области електронских комуникација чине руководиоца групе и два инспектора електронских комуникација.

Надзирани субјекти су правна лица, предузетници или физичка лица која обављају делатност електронских комуникација.

Непосредни инспекцијски надзори се врше код оператора електронских комуникација, како у седишту, тако и у њиховим огранцима (пословницама). Поред тога, предмет инспекцијског надзора су и нерегистровани субјекти у смислу члана 33. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, број 36/15).

Превентивно деловање инспектора:

- Инспекција електронских комуникација је у складу са обавезама оператора које проистичу из члана 130а Закона о електронским комуникацијама превентивно деловала код 150 субјеката у вези доставе евиденције органу надлежном за заштиту података о личности, пружањем стручне и саветодавне подршке.

- Инспектори су у току рада упознали надзиране субјекте са новим начином рада инспекције за електронске комуникације који је у складу са Законом о инспекцијском надзору, који се примењује у пуном обиму од 29.04.2016. године.

На сајту Министарства је објављен:

- Информатор о раду који се месечно ажурира
- Контролне листе
- Годишњи план инспекцијског надзора

Током године је извршено 10 редовних инспекцијских надзора, при чему је установљен висок ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописима.

Редовни инспекцијски надзори су вршени у складу са месечним плановима рада.

Корективно деловање инспекције:

Узимајући у поступак пријаве Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, грађана, предузећа и других организација, инспектори електронских комуникација су поступали по 211 представки и примили су 15 представки по којима није поступано:

- **Коришћење радио фреквенцијског спектра – 20 представки**

Поступајући по овим представкама, инспекција је контролисала кориснике радио-фреквенцијског спектра по режиму општег овлашћења, такси службе које користе део спектра за који је неопходно поседовање појединачне дозволе, као и субјекте који користе уређаје за чији рад је неопходно коришћење радио-фреквенција.

- **Радио-дифузија – 40 представки**

У овим представкама, вршен је надзор над радом радио емитера са становишта коришћења радио-фреквенција, односно условима прописаним појединачним дозволама

- **Квалитет услуга и права корисника – 81 представка**

Вршена је провера поступања оператора по питањима обавештавања корисника о ценама и тарифама, пакетима услуга, провера решавања приговора корисника, као и провера квалитета пружаних услуга.

- **Пружање услуга са додатом вредношћу – 25 представки**

Поступајући по овим представкама, инспекција је контролисала рад оператора који пружају услуге са додатом вредношћу, а нарочито у вези активирања услуга, обавештавања корисника о ценама и начину одјаве.

- **Постављање и коришћење електронских комуникационих мрежа и опреме – 11 представки**

У овим предметима, инспектори су проверавали да ли је постављање и коришћење електронских комуникационих мрежа и опреме у складу са прописаним техничким и другим захтевима, законом којим се уређује просторно планирање и изградња, прописима којима се уређује област заштите животне средине, као и област заштите културних добара.

- **Обавезе оператора – 4 представке**

По овим предметима вршена је провера поступања оператора електронских комуникација у вези са достављањем информација Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге.

- **Разно – 30 представки**

С обзиром на то да ове представке нису у делокругу рада инспекције електронских комуникација, прослеђене су на поступање надлежним органима, о чему су подносиоци истих обавештени.

Током 2017. године откривено је 13 нерегистрованих субјеката у складу са Законом о инспекцијском надзору, којима је наложено прибављање дозволе у складу са Законом о електронским комуникацијама. Провером је установљено да је њих 10 решило свој статус у складу са налогом инспектора, а 3 су још увек у поступку.

У сарадњи са службом за контролу Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге вршен је надзор у циљу спречавања ометања фреквенцијског спектра за посебне намене.

Такође, на сајту Министарства је отворен е-mail налог telekomunikacije@mtt.gov.rs, путем ког се грађани обраћају инспекцији електронских комуникација и овим путем је у току 2017. године достављено 80 представки грађана.

У току 2017. године, извршено је 35 непосредних теренских инспекцијских надзора који се односе на:

- Коришћење радио фреквенцијског спектра - 4 надзора
- Радио дифузију - 6 надзора
- Квалитет услуга и права корисника - 8 надзора
- Услуге са додатом вредношћу - 3 надзора
- Постављање електронских комуникационих мрежа - 3 надзора
- Обавезе оператора у складу са Законом у вези са достављањем информација Агенцији: 1 надзор
- Редовне инспекцијске надзоре према Плану инспекцијског надзора: 10

Највећи број предмета, односно инспекцијских надзора је извршен као канцеларијски инспекцијски надзор, при чему је од надзираног субјекта затражено писано изјашњење.

Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њихово дејство:

- Инспекција електронских комуникација у свом раду користи одобрене контролне листе објављене на сајту Министарства

- Током надзора се користе јединствена форма записника и решења, које су прописане у Правилнику о општем обрасцу записника о инспекцијском надзору, према свим надзираним субјектима.

Ради уједначавања праксе инспекцијског надзора договорено је одржавање редовних кварталних састанака са органом који врши поверене послове, како би се уједначило деловање инспекције електронских комуникација.

Имајући у виду ограничен капацитет инспекције, као и велики број представки по којима се покрећу ванредни инспекцијски надзори, у области електронских комуникација је још увек далеко већи број ванредних, него редовних надзора.

Допунских налога за инспекцијски надзор није било.

Координација инспекцијског надзора:

Инспекција електронских комуникација је остварила сарадњу са инспекцијом за поштанске услуге као и службом за контролу Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, посебно у домену провере коришћења фреквенцијског спектра у складу са законом.

Материјални, технички и кадровски капацитети инспекције:

У Групи за инспекцијски надзор у области електронских комуникација ангажована су 2 инспектора и руководилац групе са овлашћењима инспектора.

Инспекција нема задужених службених возила, нити лаптоп рачунаре, чија би набавка умногоме допринела ефикаснијем раду инспекције.

Рокови за поступање инспекције:

Инспекција електронских комуникација се придржавала прописаних рокова за поступање и правовремено реаговала, посебно у случајевима притужби корисника и рада нелегалних емитера.

Притужбе на рад инспекције:

Достављена је једна притужба на рад инспектора електронских комуникација која је одбачена као неоснована.

Стручна усавршавања и обуке запослених у Групи за инспекцијски надзор у области електронских комуникација:

1. „ArcGIS for Desktop 2 - Основни радни процеси”, GDi Solutions, 08-10. фебруара 2017. године
2. Округли сто „Заштита потрошача у Републици Србији”, Привредна комора, 15. март 2017. године
3. „Етика и интегритет запослених у јавном сектору”, УСАИД, 16. мај 2017. године

4. Округли сто „Анализе чинилаца законитог и незаконитог пословања”, УСАИД, 4. октобар 2017. године
5. „Општи управни поступак”, Служба за управљање кадровима, 13-14. новембар 2017. године.

Иницијативе за измене и допуне закона и других прописа:

Инспектори електронских комуникација су учествовали консултативно у изради нацрта Закона о електронским комуникацијама и као чланови у раду радне групе за израду Табела усаглашености закона којима се уређује инспекцијски надзор са одредбама Закона о инспекцијском надзору.

Стање у области извршавања поверених послова:

Инспекцијски надзор над применом Закона о електронским комуникацијама и прописа којим се уређује делатност електронских комуникација на територији аутономне покрајине врши аутономна покрајина преко својих органа. Ове послове аутономна покрајина врши као поверене.

На пословима инспекцијског надзора је ангажован 1 извршилац.

Из достављеног извештаја органа коме су поверени послови, може се видети да је извршено 86 непосредних теренских инспекцијских надзора, при чему је донето 8 решења/Захтеви за ППП, обављено је 28 саветодавних посета и донето 4 препоруке. Инспектор електронских комуникација је присуствовао на четири семинара.

Током 2017. године, обављен је заједнички инспекцијски надзор са инспектором за железнички саобраћај, током једног редовног инспекцијског надзора, док је у три наврата са инспектором за заштиту ауторског и сродних права обављена заједничка саветодавна посета.